



**FUERZA TERRESTRE
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL EJÉRCITO**

**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA EL CONTRATO DE WEB HOSTING PARA
ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN DE LA PLANTA
CENTRAL DE LA C.G.F.T.**

C.P.C 979901011

a) ANTECEDENTES:

Informe de necesidad N.° FT-DCS-2022-Adm-001 de fecha 31 de enero de 2022, donde se establece que es importante difundir a través del portal informativo y pagina web institucional las actividades relevantes que realiza el personal de la Fuerza Terrestre.

b) OBJETIVO

Contar con un servicio de WEB HOSTING VPS, adecuado y eficiente, para el alojamiento del sitio web del Ejército, que satisfaga los requerimientos de la gestión de contenidos, difusión, actualización y acceso al sitio web del Ejército; y, permita mantener respaldos de la información almacenada en el HOSTING VPS. A fin de continuar brindando un óptimo servicio a los usuarios que ingresan diariamente a visitar nuestro sitio web, en base a la normativa legal vigente para este tipo de contratación.

c) ALCANCE

Con el servicio WEB HOSTING VPS, la Fuerza Terrestre podrá lograr alojar el sitio web institucional, el mismo que nos permitirá y facilitará el acceso a los diferentes sistemas y aplicativos de servicios internos institucionales a los miembros del Ejército Ecuatoriano, como también permitirá informar a la ciudadanía sobre las actividades que se van desarrollando.

d) METODOLOGÍA DEL TRABAJO

Contar con el servicio de WEB HOSTING VPS. El cual brinde el alojamiento activo y permanente en la red global de internet, para la colocación del sitio web institucional del Ejército Ecuatoriano.

El servidor no deberá ser compartido con otro sitio web.

e) INFORMACIÓN QUE DISPONE LA ENTIDAD

La diariamente realiza la publicación y presentación de noticias, anuncios oficiales, tendrán acceso a las diferentes plataformas, sistemas y aplicativos de los servicios internos un aproximado de 26.000,00 miembros activos entre señores, señoras y señoritas oficiales y voluntarios, así como mostrar la gestión institucional y a la ciudadanía en general, ya que todas las personas tienen derecho a una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos, el sitio web institucional se convierte en una carta de presentación para Fuerza Terrestre.

f) PRODUCTOS Y SERVICIOS ESPERADOS

El servicio WEB HOSTING VPS deberá ser un sistema operativo el cual no será compartido con nadie más, no habrá otros sitios web en su servidor que potencialmente tengan acceso a sus archivos.

El servidor VPS, tiene su propio sistema operativo, esto significa que debe tener sus propias instancias de todas las aplicaciones de servidor. Si necesita personalizar alguno de estos servicios, puede hacer cambios que se adapten al servidor según sus necesidades.

Contar con las aplicaciones de servidor que requieren un reinicio del sistema, puede hacerlo en cualquier momento, su servidor VPS se puede reiniciar sin afectar a nadie más.

En su servidor VPS, dispondrá cantidades dedicadas de RAM disponibles para usted en cualquier momento. A diferencia del alojamiento compartido, no hay nadie más en su servidor que pueda utilizar toda la memoria RAM cuando más lo necesita.

El servicio de WEB HOSTING VPS, alijará nuestro sitio web institucional para garantizar su normal funcionamiento.

Garantía técnica del servicio brindado la cual cubrirá el monitoreo constante del servidor, soporte técnico 24/7 por caídas de la página web o mal funcionamiento de la misma, la cual estará vigente por un plazo de 242 días contados a partir del día siguiente a la suscripción de la orden de compra.

Disco Duro	120 GB
Transferencia Mensual	4 TB
Memoria RAM	8000 MB
CPU	2 Mínimo
Sistema Operativo	Linux
Panel de Control / Administración	Cpanel
Servicios Web	Apache 2.4 o superior
Servicios Remotos con acceso por credenciales:	Acceso mediante FTP.
Bases de Datos	MySQL 5.7 o superior y PostgreSQL
Administrador Base de Datos	phpMyAdmin y phpPgAdmin
PHP	Versión 7.3 o superior
Perl	Versión 5 o superior
SSL para página web institucional	Si
Estadísticas	Awstats, Webalizer
Backup	Semanales, mensuales
Cuentas de correo electrónica	Ilimitadas
MultiPHP INI	Si
Procesos Cron jobs	Si
IP dedicadas	1
Soporte Ticket 24/7	Si

Soporte en Línea	Si
Soporte por e-mail	Si
Soporte Técnico	Nivel 1
Puerto de reinicio a distancia	Si
Servicio completo 24/7 de reemplazo y apoyo de hardware	Si
Reemplazo de hardware por defectos	Si
Solución de inconvenientes por SPAM	Si
Solución de inconvenientes por Malware	Si
Solución de inconvenientes en software	Si
Soporte técnico dedicado para servidores	Si
Soporte a la Página Web institucional	Si
Actualización del sistema de la Página Web institucional	Si
Soporte en Joomla/Wordpress	Si
Soporte avanzado en PHP	Si
Firewall	Si

g) PLAZO DE EJECUCION PARCIAL Y/O TOTAL:

Plazo de ejecución del procedimiento es de 242 días de forma parcial contados a partir del día siguiente de la suscripción de la orden de compra.

Detalle del plazo parcial

ORD.	DESCRIPCIÓN	PLAZO
1	servicio de WEB HOSTING VPS acta parcial N.º 1	28 días
2	servicio de WEB HOSTING VPS acta parcial N.º 2	31 días
3	servicio de WEB HOSTING VPS acta parcial N.º 3	30 días
4	servicio de WEB HOSTING VPS acta parcial N.º 4	31 días
5	servicio de WEB HOSTING VPS acta parcial N.º 5	30 días
6	servicio de WEB HOSTING VPS acta parcial N.º 6	31 días
7	servicio de WEB HOSTING VPS acta parcial N.º 7	31 días
8	servicio de WEB HOSTING VPS acta parcial N.º 8	30 días
TOTAL		242 días

h) PERSONAL MÍNIMO / EQUIPO MÍNIMO / RECURSOS

El Administrador de la orden de compra, verificará que la documentación requerida en los TDR, con respecto al personal mínimo, el proveedor adjudicado deberá presentar una foto copia de mencionado requerimiento una vez que se legalice la orden de compra respectiva.

FUNCION	NIVEL ACADÉMICO	TITULACION	CANTIDAD
Encargado del soporte, monitorio y funcionamiento del WEB HOSTING VPS	Tercer nivel con titulo	Ingeniero en sistemas	01

i) EQUIPO/HERRAMIENTAS DE TRABAJO

No aplica

j) FORMA DE PAGO Y CONDICIONES DE PAGO

Se realizará 100% contra entrega de las facturas emitidas en el mes, previo a la suscripción del acta de entrega recepción parcial, de los servicios brindados objeto de la contratación.

Quito, 01 de febrero del 2022

Luis Olmedo Nogales Poveda
SGOP. DE COM.
ADMINISTRADOR DE LA PÁGINA WEB